

Научная библиотека глазами преподавателей

итоги анкетирования преподавателей
ЧГУ им. И.Н. Ульянова

Анкетирование

Цель:	определить степень удовлетворенности преподавателей качеством библиотечных услуг, выявить степень информированности о ресурсах и услугах библиотеки.
Время проведения:	апрель 2022 г.
Место проведения:	абонементы, читальные залы, кафедры, электронная почта
Количество вопросов :	15
Всего заполнено:	132 анкеты: 114 – в библиотеке и на кафедрах, 18 – по электронной почте.

Анкета

Уважаемый пользователь!

79

Просим Вас принять участие в нашем опросе. Ваше мнение позволит наиболее эффективно организовать обслуживание в Научной библиотеке. Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из них Вас не устраивает, пожалуйста, свой вариант. Полученная информация будет использована исключительно для анализа работы и в проектных целях. Ваше мнение важно для нас.

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

- еженедельно несколько раз
 1-2 раза в месяц не посещаю

2. Пользуетесь ли Вы следующими услугами сайта библиотеки

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

электронный каталог

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

базы данных «Статьи»

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

полнотекстовая база данных «Труды ЧГУ»

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

полнотекстовая база данных «Выпускные работы»

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

заказ/доставка книг и статей из других библиотек

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

электронные библиотечные системы «Лань»

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

проверка научных работ в системе «Антиплагиат»

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

заказ списков литературы по темам научных работ

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

редактирование списков литературы и ссылок

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

бюллетень новых поступлений

- знаю и использую знаю, но не использую
 не знаю

3. Какие направления работы библиотеки, на Ваш взгляд, важными? Пронумеруйте от более важных к менее важным

- обеспечение учебной и научной литературой
 обеспечение художественной литературой
 помощь в подготовке научных работ (поиск и предоставление списка литературы и ссылок и др.)
 размещение научных работ в РИНЦ
 предоставление компьютеров и Интернета в научных и учебных целях
 проведение культурно-досуговых мероприятий с обучающимися воспитательной работы

другое _____

4. Каких услуг/ресурсов не хватает в библиотеке? несколько вариантов ответа.

- оцифрованных изданий ЧГУ новых учебных изданий
 доступа к зарубежным базам данных научных изданий
 современной художественной литературы обучающих занятий библиотечными ресурсами
 открытого доступа к книжному фонду информации о ресурсах библиотеки

другое _____

5. Какая форма оповещения о ресурсах и услугах библиотеки наиболее удобна для Вас? Один вариант ответа.

- сайт библиотеки объявления на досках
 сайт университета информация, полученная в процессе обучения
 социальные сети email-рассылка на адреса электронной почты
 газета «Ульяновец» персональная email-рассылка

другое _____

6. Какая форма обучения работе с библиотечными ресурсами наиболее предпочтительна? Один вариант ответа.

- групповые семинары/тренинги видеокурс для самостоятельного изучения
 индивидуальные консультации нет необходимости, можно разобраться самостоятельно

другое _____

7. Хотели бы Вы систематически получать библиографическую информацию, сформированную на основе Ваших научных интересов?

- да нет
другое _____

8. Какая форма библиографического информирования предпочтительнее для Вас?

- аннотированный тематический список литературы библиографический список литературы
 бюллетень новых поступлений
другое _____

9. С книгами какого формата Вы предпочитаете работать?

- печатными электронными
 формат не имеет значения

10. Нужно ли изменить количество библиотек в Вашем университете?

- да нет другое _____

11. Устраивает ли Вас режим работы библиотеки?

- да нет другое _____

12. Приходилось ли Вам обращаться к сотрудникам библиотеки?

- да нет другое _____

13. Оцените работу персонала библиотеки

- 1 2 3
 1 2 3

14. Ваши пожелания и предложения

15. Ваш пол

- мужской женский

16. Ваш статус

- профессор доцент ассистент
другое _____

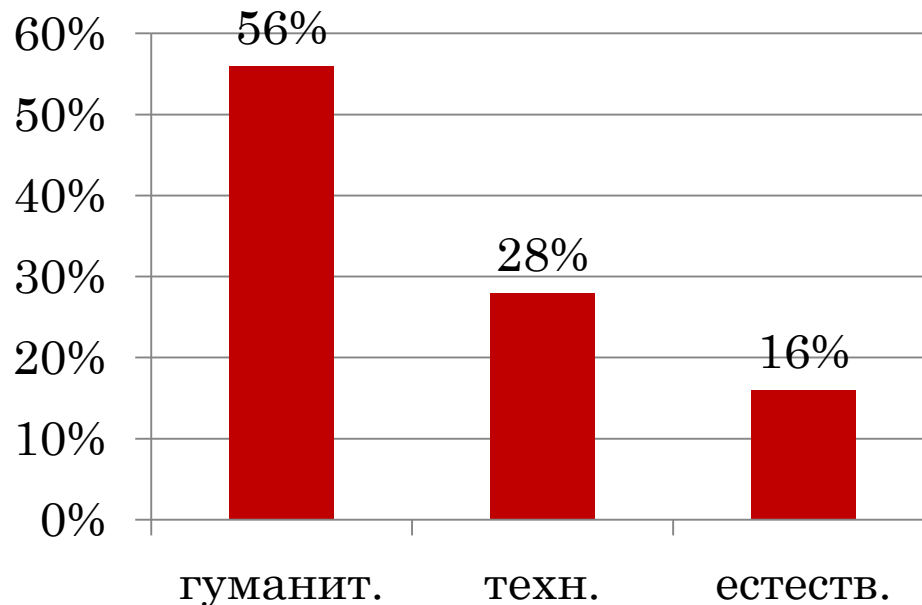
17. Ваш факультет

- Историко-географический факультет Машиностроительный факультет
 Медицинский факультет Экономический факультет
 Строительный факультет Факультет искусств
 Юридический факультет Химико-фармацевтический факультет
 Факультет управления и социальных технологий Факультет русской и чувашской филологии и журналистики
 Факультет информатики и вычислительной техники Факультет энергетики и электротехники
 Факультет прикладной математики, физики и информационных технологий Факультет радиоэлектроники и автоматике
 Факультет иностранных языков другое _____

Спасибо, что уделите время!

Участники опроса

- ✓ преподаватели из 15 факультетов
- ✓ всего участников – 132:
 - преподаватели гуманитарных факультетов – 74 человека
 - преподаватели технических факультетов – 37 человек
 - преподаватели естественнонаучных факультетов – 21 человек

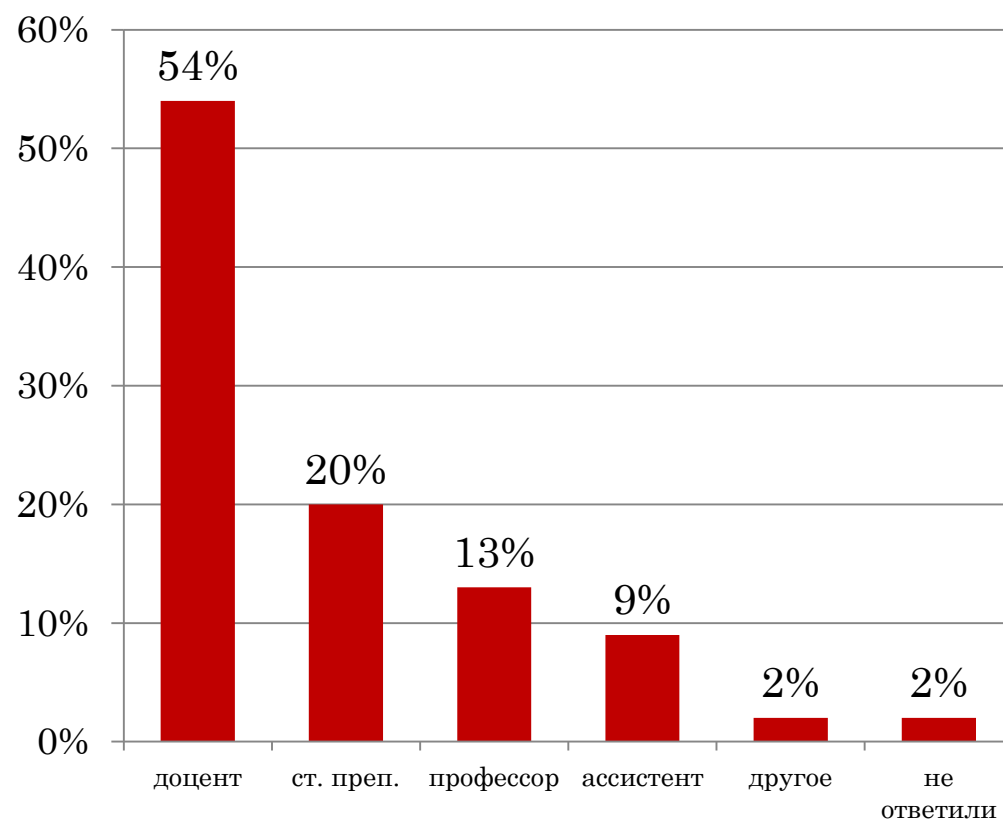


Участники опроса: факультет

Название факультета	Количество человек
Факультет русской и чувашской филологии и журналистики (ФРиЧФиЖ)	21
Историко-географический факультет (ИГФ)	12
Экономический факультет (ЭФ)	11
Факультет управления и социальных технологий (ФУиСТ)	11
Юридический факультет (ЮФ)	10
Строительный факультет (СФ)	10
Машиностроительный факультет (МСФ)	9
Химико-фармацевтический факультет (ХФФ)	9
Медицинский факультет (МФ)	7
Факультет радиоэлектроники и автоматики (РЭА)	7
Факультет иностранных языков (ФИЯ)	6
Факультет энергетики и электротехники (ФЭЭ)	6
Факультет информатики и вычислительной техники (ФИВТ)	5
Факультет прикладной математики, физики... (ФПМФИТ)	5
Факультет искусств (ФИ)	3

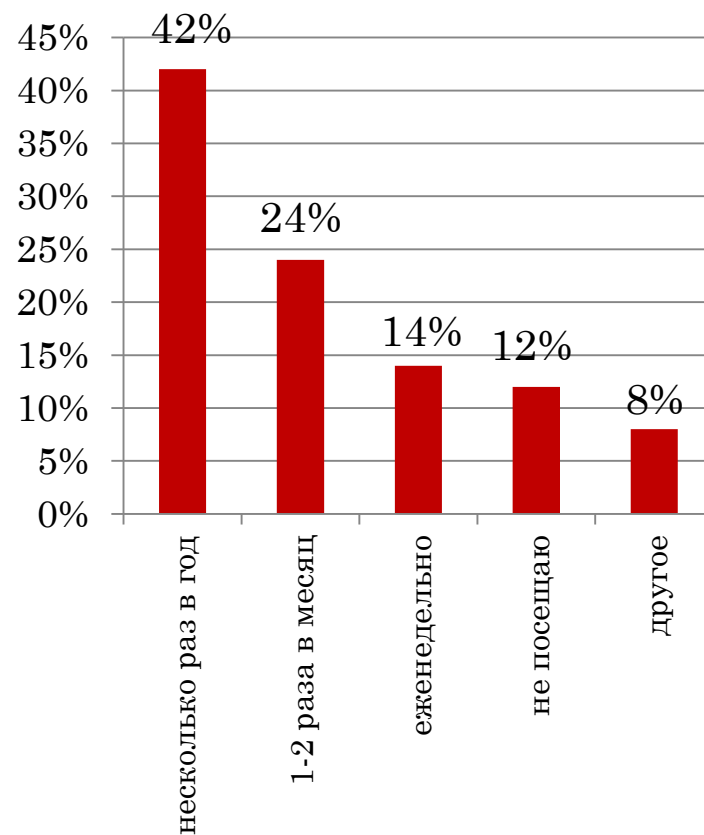
Участники опроса: должность

Должность	Кол-во человек
доцент	71
старший преподаватель	27
профессор	17
ассистент	12
другое	3
не ответили	2



Как часто Вы посещаете библиотеку?

Варианты ответа	Кол-во ответов
несколько раз в год	55
1-2 раза в месяц	31
еженедельно	19
не посещаю	16
не ответили	4
не записан	2
один раз в два-три месяца	1
два раза в год	1
один раз в год	1
по мере необходимости	1
посещаю часто, но через Интернет	1



Как часто Вы посещаете библиотеку?

Название факультета	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМФ и ИТ	МСФ	СФ	ФИ	ЮФ	ИГФ	ФИЯ	РИЧ ФИЖ	МФ	ЭФ	ФУИСТ
Название абонементов	Абонемент естественнонаучных и технических факультетов					Абон. машиностроит. факультета	Абон. строит. факультета	Абонемент историко-географического и юридического факультетов			Абонемент филологических факультетов и художественной литературы		Абон. медицинского факультета	Абон. эконом. факультета	
еженедельно				20%		33%	50%		20%	25%	17%	9%	14%	9%	
1-2 раза в месяц	14%	23%	17%		20%	22%	10%	100%	40%	16%	17%	38%	28%	18%	9%
несколько раз в год	43%	55%	66%	60%	40%	45%	20%		40%	42%	49%	44%	58%	64%	18%
не посещаю		11%		20%						8%	17%	9%			55%
не записан	43%				20%										18%
другое		11%	17%		20%		20%			9%				9%	

- указан процент от количества преподавателей, участвовавших в опросе
- пустые ячейки – 0%

Пользуетесь ли Вы следующими
услугами и ресурсами библиотеки?

услуга / ресурс

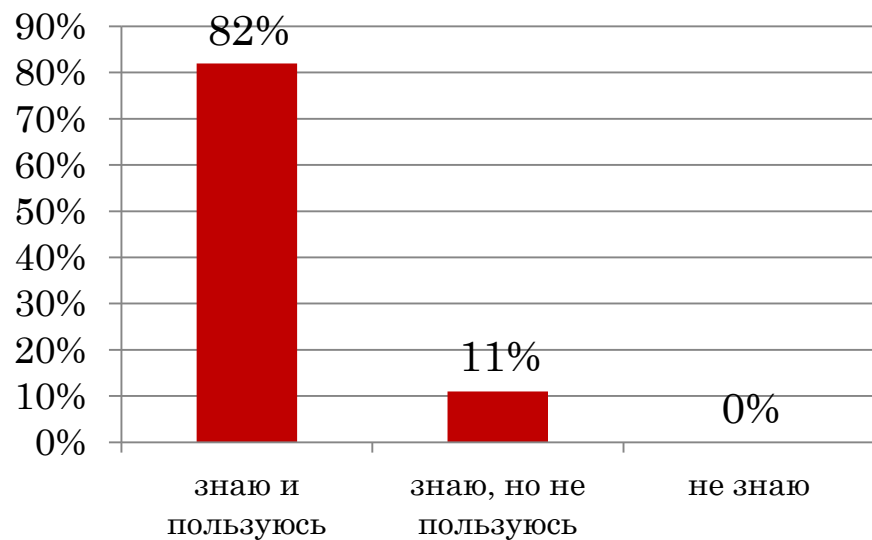
знаю
и пользуюсь

знаю,
но не пользуюсь

не знаю

Сайт библиотеки

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	109
знаю, но не пользуюсь	15
не знаю	0
не ответили	8

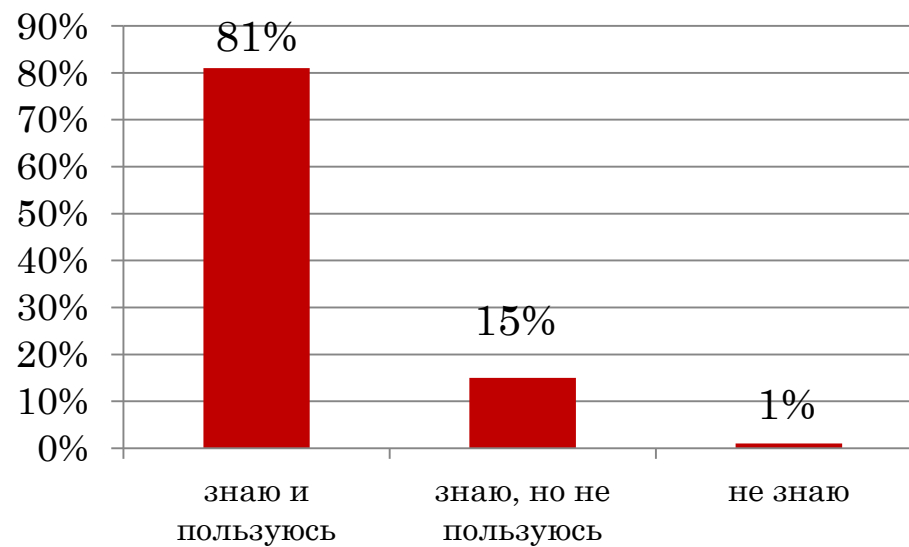


Сайт библиотеки

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	71%	78%	83%	100%	80%	56%	90%	90%	100%	67%	100%	86%	86%	82%	64%
знаю, но не пользуюсь	29%				20%	44%		10%		33%		5%		18%	27%
не знаю															
не ответили		22%	17%				10%					9%	14%		9%

База данных «Книги»

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	107
знаю, но не пользуюсь	20
не знаю	1
не ответили	4

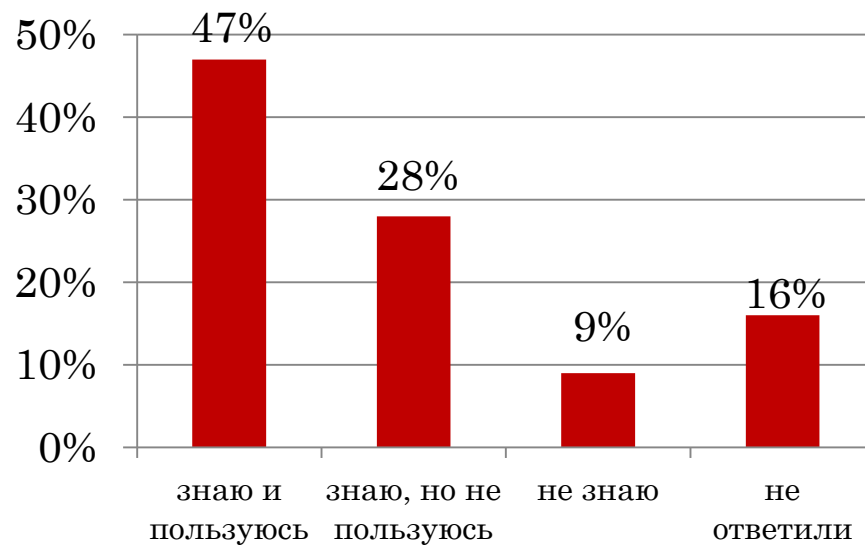


База данных «Книги»

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМФ иИТ	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	71%	78%	83%	100%	80%	55%	90%	100%	100%	67%	83%	81%	57%	73%	82%
знаю, но не пользуюсь	29%				20%	45%	10%			33%	17%	14%	29%	27%	18%
не знаю			17%												
не ответили		22%										5%	14%		

База данных «Статьи»

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	62
знаю, но не пользуюсь	37
не знаю	13
не ответили	20

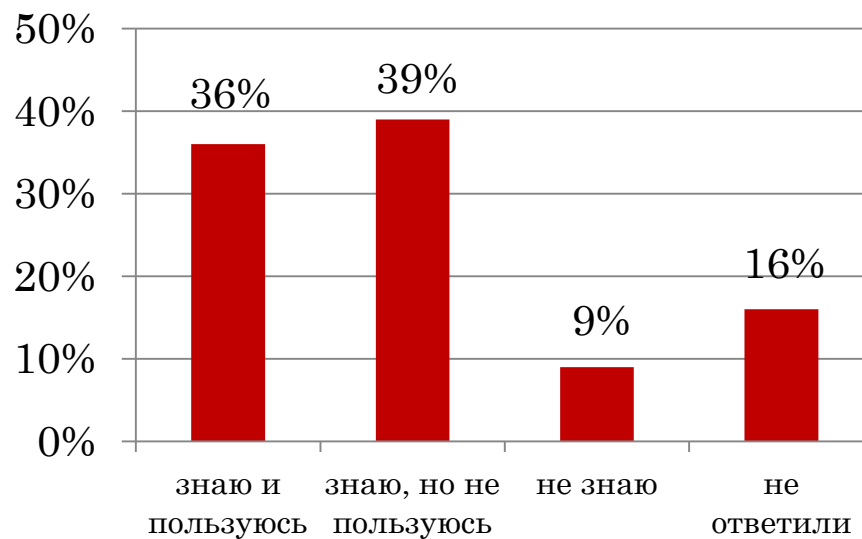


База данных «Статьи»

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	43%	22%	33%	40%	20%	22%	70%	80%	58%	33%	67%	52%	29%	45%	18%
знаю, но не пользуюсь	14%	23%	33%	40%	60%	78%	10%	20%	17%	67%		19%	71%	55%	27%
не знаю	43%		33%		20%		10%		8%			5%			37%
не ответили		55%		20%			10%		17%		33%	24%			18%

База данных «Труды ЧГУ»

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	47
знаю, но не пользуюсь	52
не знаю	12
не ответили	21

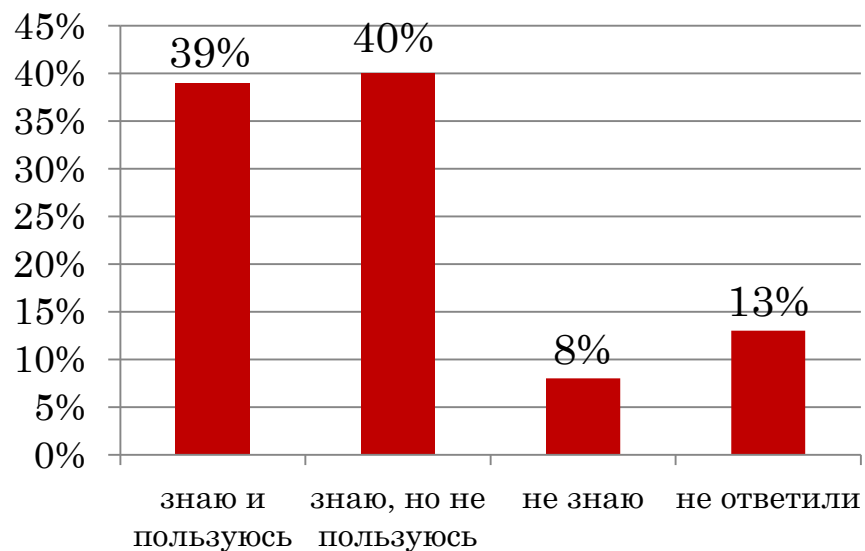


База данных «Труды ЧГУ»

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	71%	22%	17%	60%	20%	22%	60%	50%	17%		50%	43%	57%	27%	9%
знаю, но не пользуюсь		22%	66%	40%	40%	78%	20%	40%	42%	67%	34%	43%	15%	64%	28%
не знаю	29%		17%		20%		10%	10%	8%				14%		36%
не ответили		56%			20%		10%		33%	33%	16%	14%	14%	9%	27%

База данных «ВКР»

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	51
знаю, но не пользуюсь	53
не знаю	11
не ответили	17

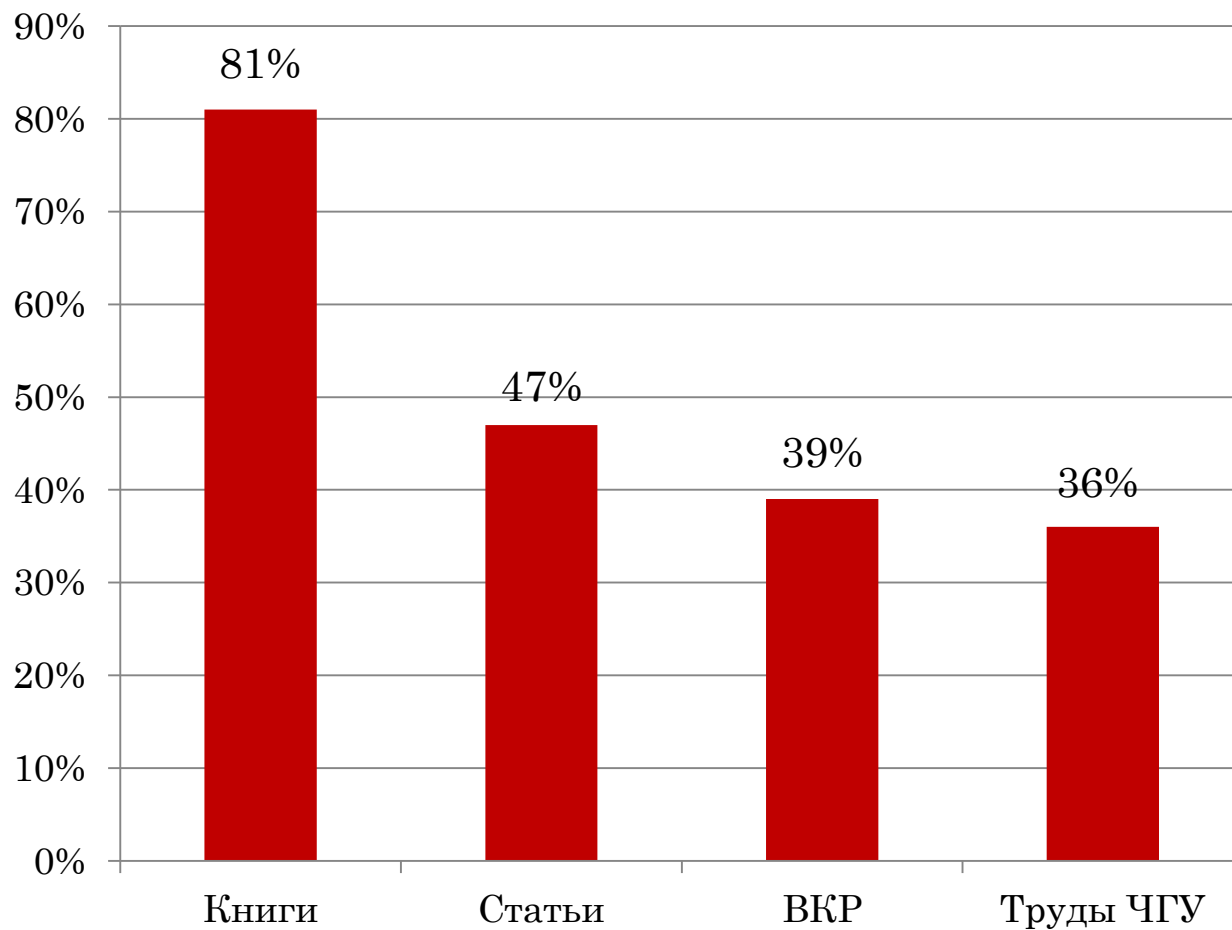


База данных «ВКР»

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	57%	11%	33%	100%	40%	11%	50%	70%	17%		66%	38%	43%	45%	18%
знаю, но не пользуюсь	14%	33%	34%		60%	89%	40%	30%	58%	67%	17%	39%	29%	46%	37%
не знаю	29%		33%									14%	14%	9%	18%
не ответили		56%					10%		25%	33%	17%	9%	14%		27%

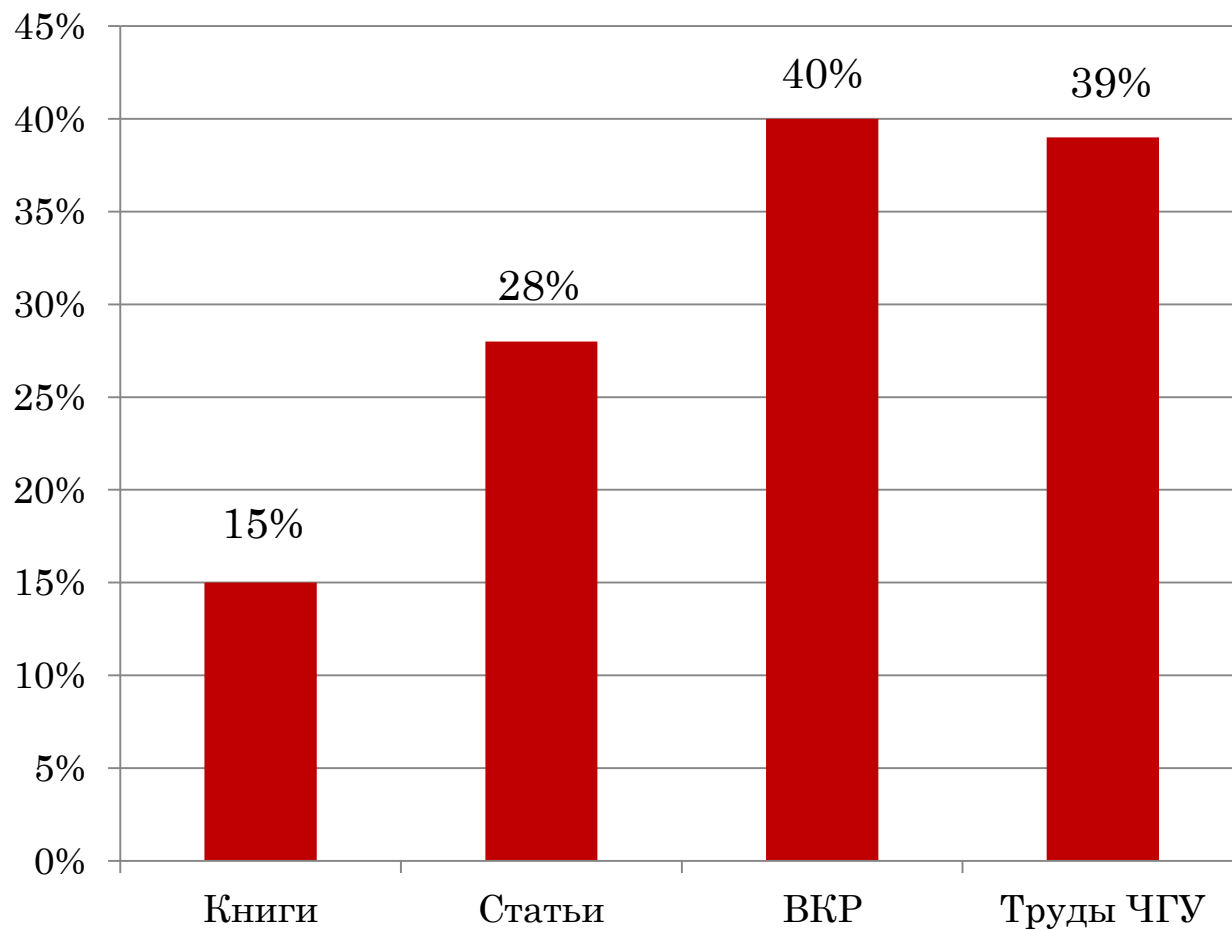
Обращение к базам данных библиотеки:

вариант ответа «знаю и пользуюсь»



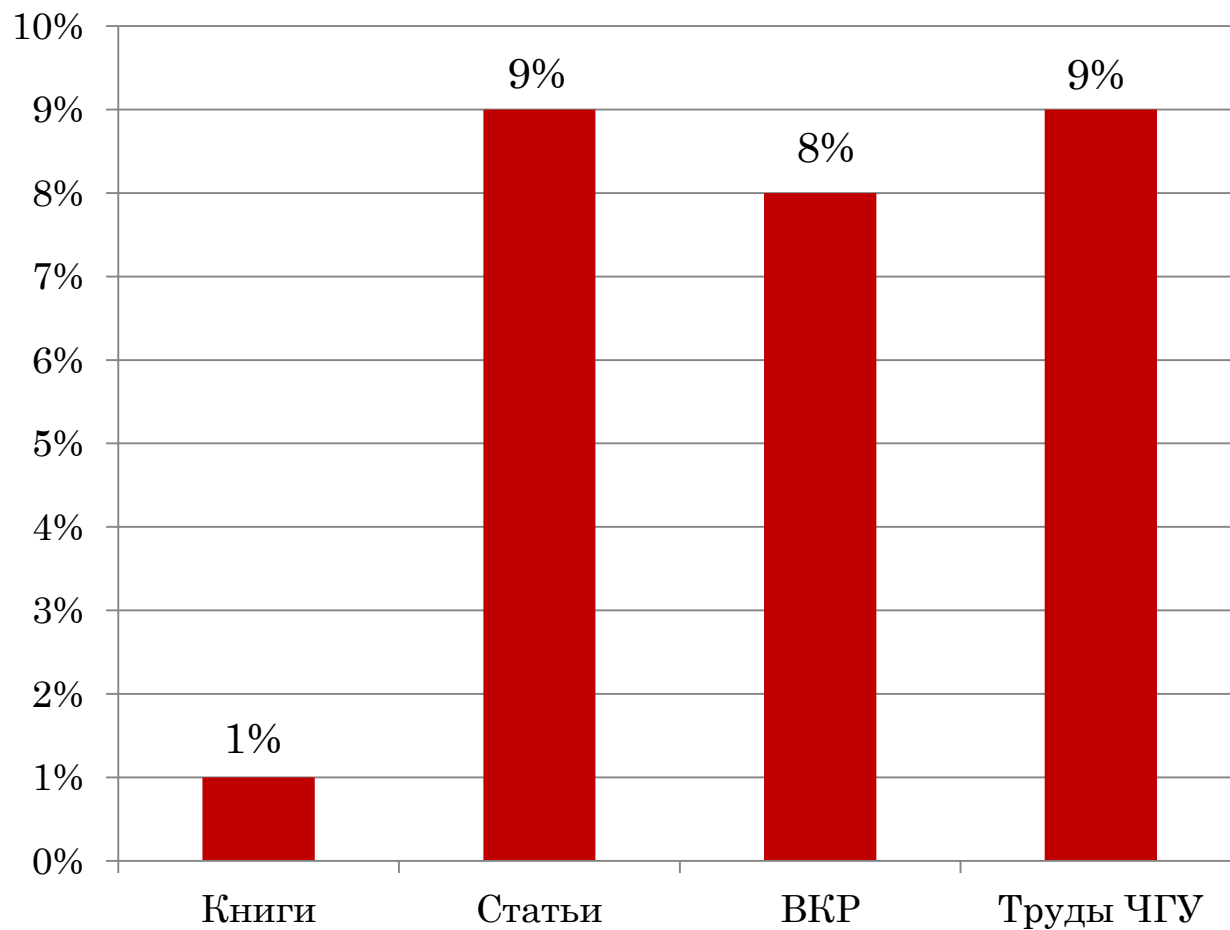
Обращение к базам данных библиотеки:

вариант ответа «знаю, но не пользуюсь»

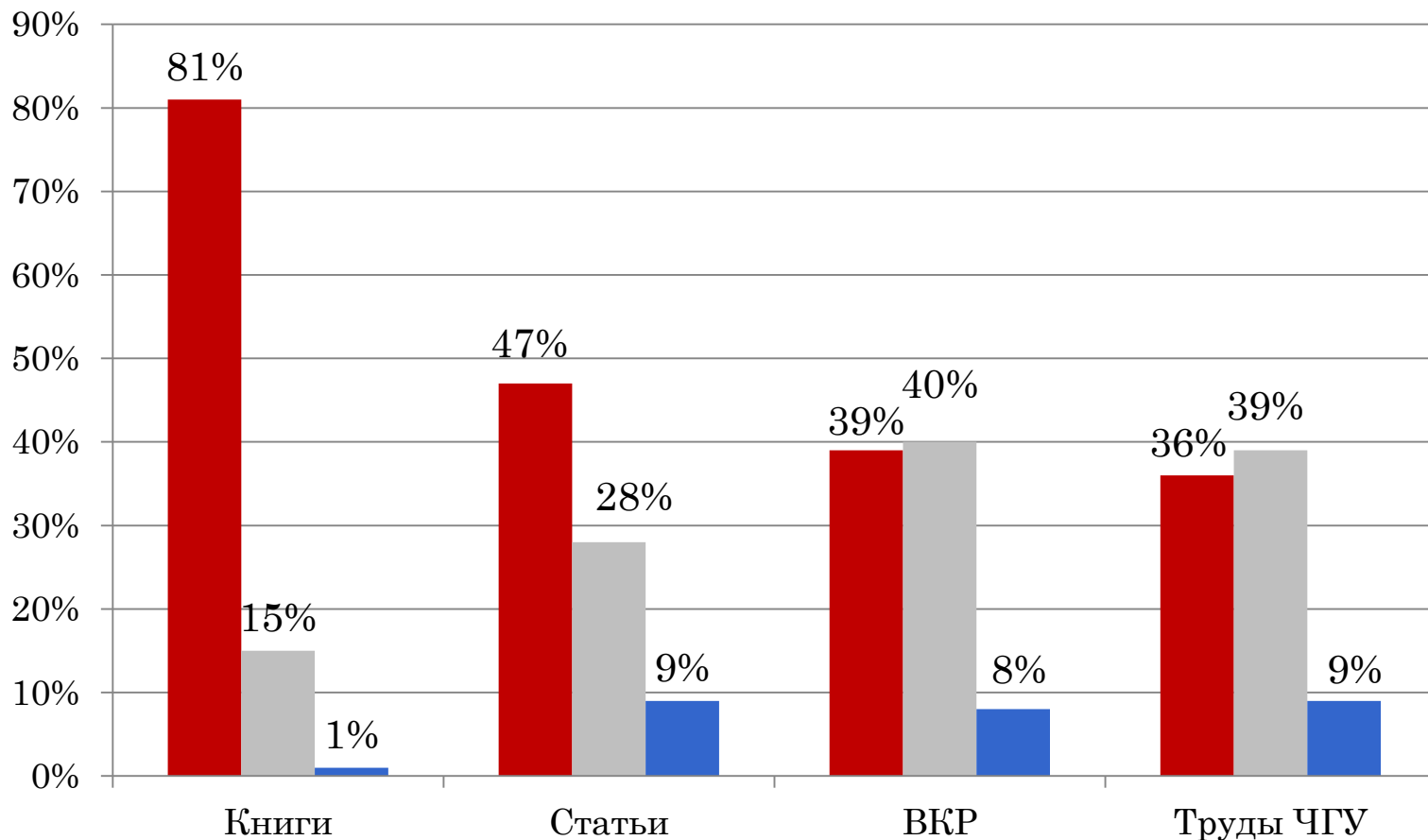


Обращение к базам данных библиотеки:

вариант ответа «не знаю»



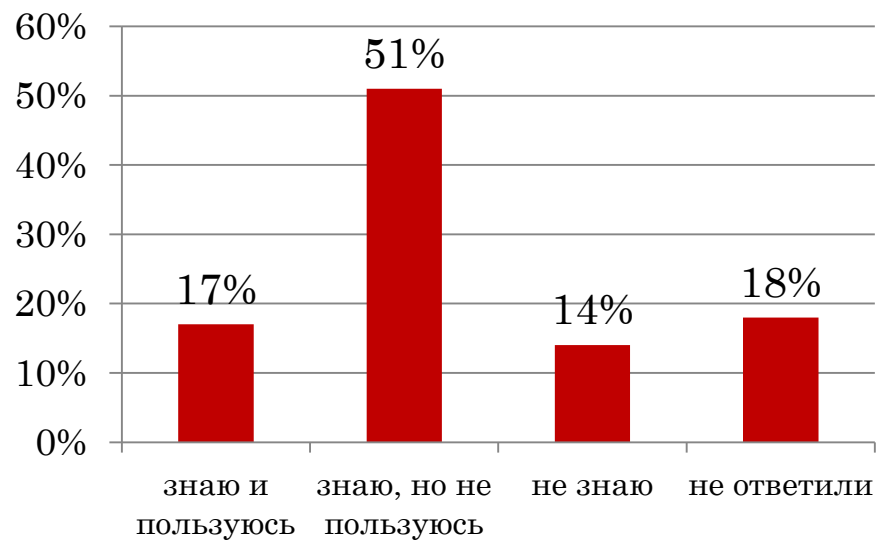
Обращение к базам данных библиотеки



- 1 – знаю и пользуюсь
- 2 – знаю, но не пользуюсь
- 3 – не знаю

Доставка книг/статей из других библиотек (МБА, ЭДД)

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	23
знаю, но не пользуюсь	67
не знаю	19
не ответили	23

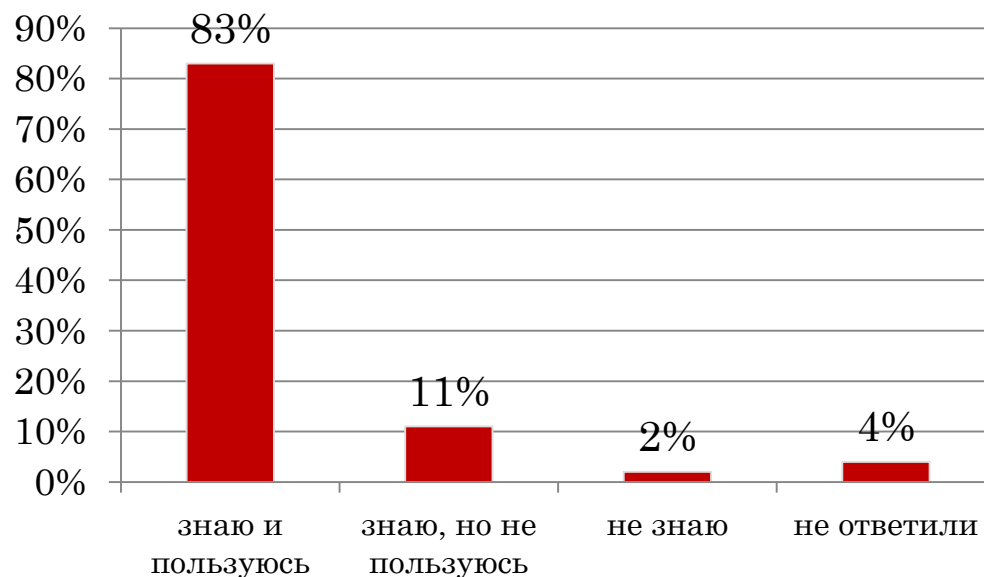


Доставка книг/статей из других библиотек (МБА, ЭДД)

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	14%	22%	17%	20%	20%	44%	20%	20%	25%		17%	10%	43%		
знаю, но не пользуюсь	72%	22%	33%	40%	60%	56%	30%	50%	50%	67%	50%	62%	43%	73%	46%
не знаю	14%		50%		20%		30%	20%		33%	17%	10%		18%	27%
не ответили		56%		40%			20%	10%	25%		16%	18%	14%	9%	27%

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	109
знаю, но не пользуюсь	15
не знаю	3
не ответили	5

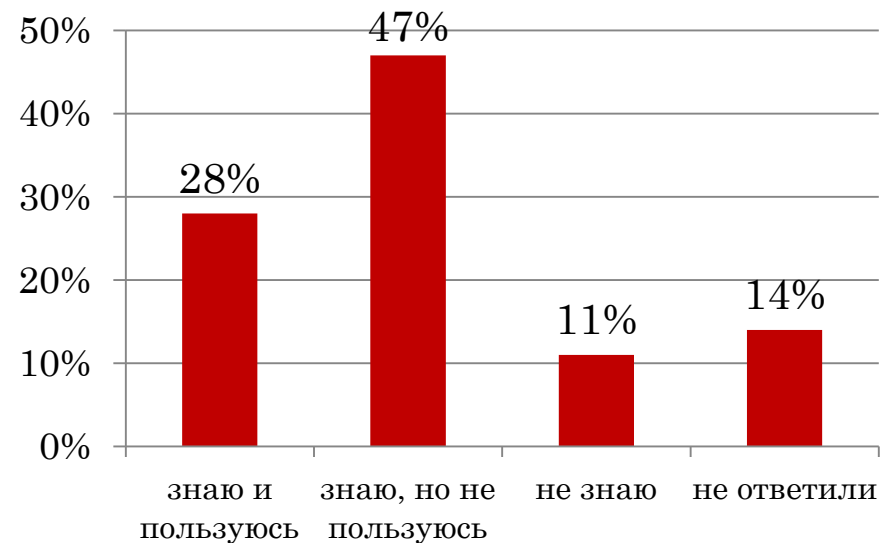


Электронные библиотечные системы (ЭБС)

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	72%	78%	83%	100%	100%	89%	90%	90%	92%	67%	83%	67%	57%	100%	82%
знаю, но не пользуюсь	14%	11%				11%	10%	10%	8%			24%	29%		18%
не знаю	14%		17%							33%					
не ответили		11%									17%	9%	14%		

Заказ списков литературы по теме научных работ

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	37
знаю, но не пользуюсь	62
не знаю	14
не ответили	19



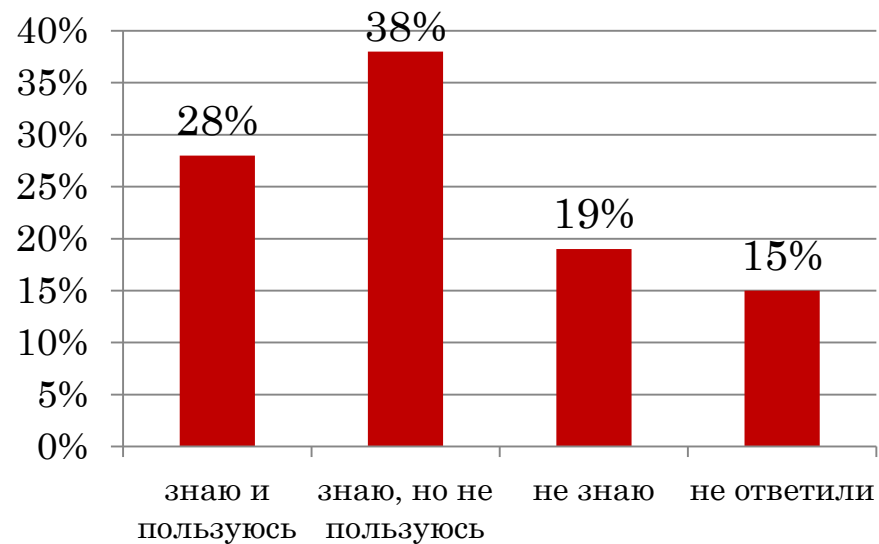
Заказ списков литературы по теме научных работ

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	14%	22%	17%			22%	40%	60%	42%	33%	33%	43%	43%	9%	
знаю, но не пользуюсь	43%	33%	33%	60%	100%	67%	40%	30%	50%	33%	50%	48%	14%	73%	36%
не знаю	43%		50%							33%			29%	9%	36%
не ответили		45%		40%		11%	20%	10%	8%		17%	9%	14%	9%	28%

Редактирование библиографического описания в списках литературы к научным работам

(на предмет соответствия ГОСТам)

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	37
знаю, но не пользуюсь	50
не знаю	25
не ответили	20

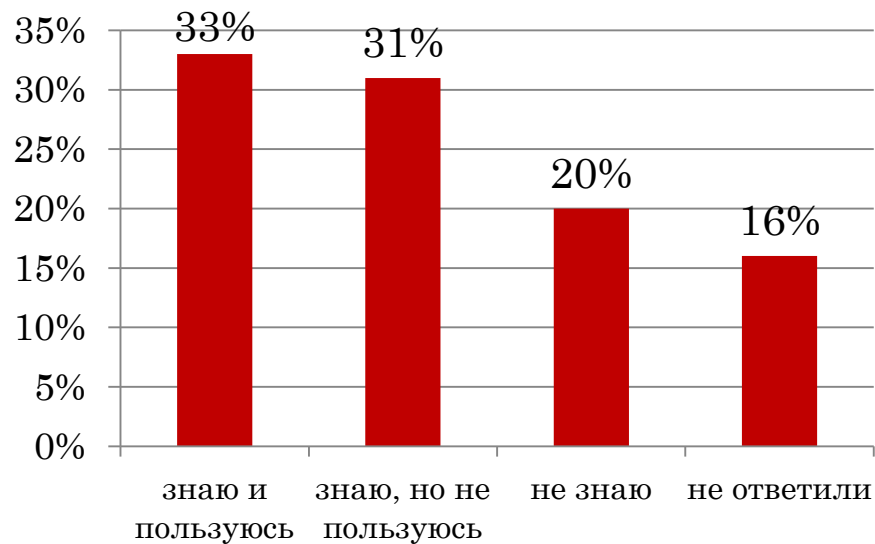


Редактирование библиографического описания в списках литературы к научным работам

	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	14%	33%	17%	20%		11%	50%	80%	33%		67%	19%	29%	9%	19%
знаю, но не пользуюсь	43%	22%	33%	60%	80%	67%	20%	10%	50%		17%	62%	14%	27%	27%
не знаю	43%		50%		20%	11%	20%	10%		67%			43%	55%	27%
не ответили		45%		20%		11%	10%		17%	33%	16%	19%	14%	9%	27%

Бюллетень новых поступлений

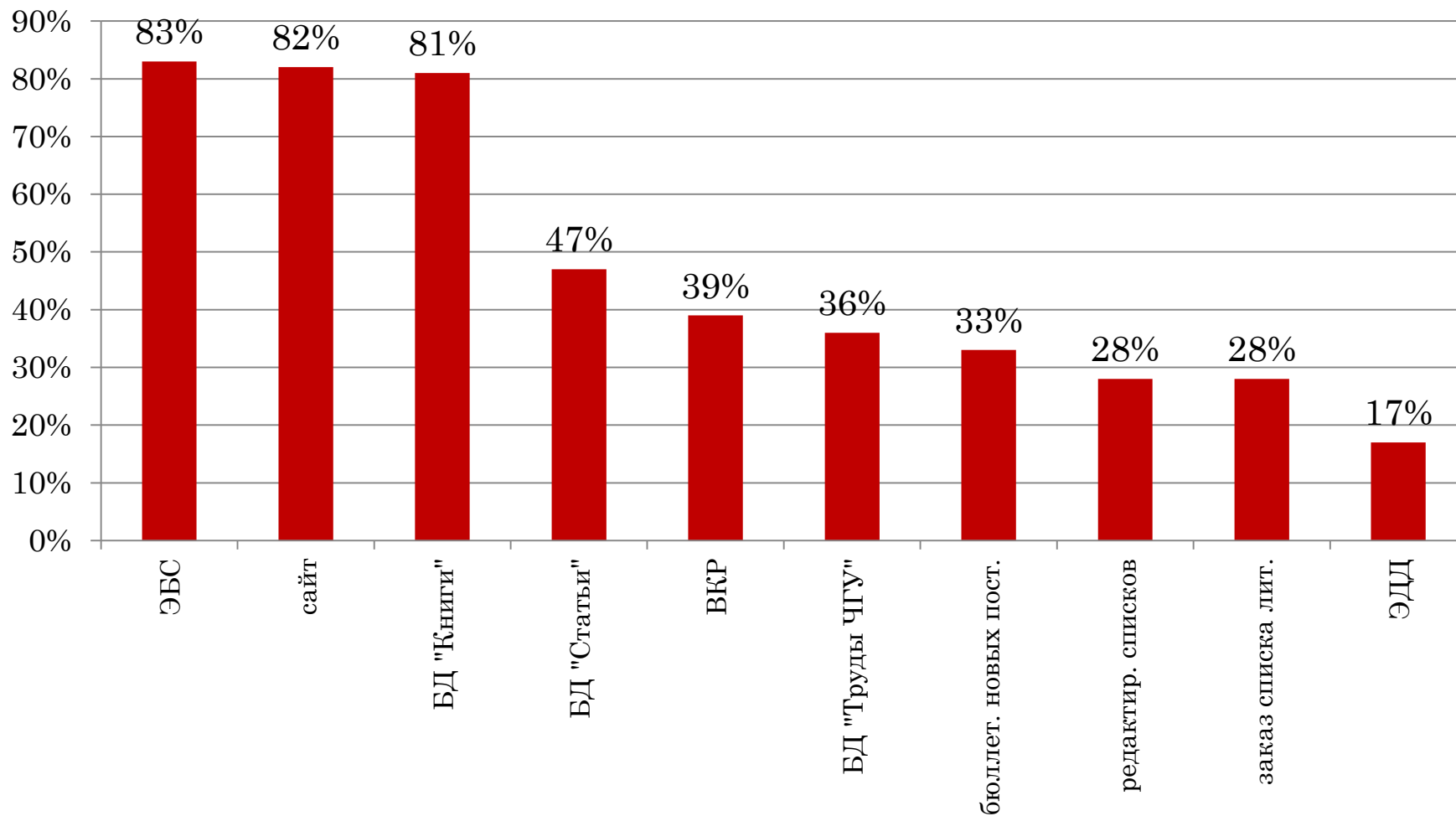
Варианты ответа	Количество ответов (чел.)
знаю и пользуюсь	44
знаю, но не пользуюсь	41
не знаю	27
не ответили	20



Бюллетень новых поступлений

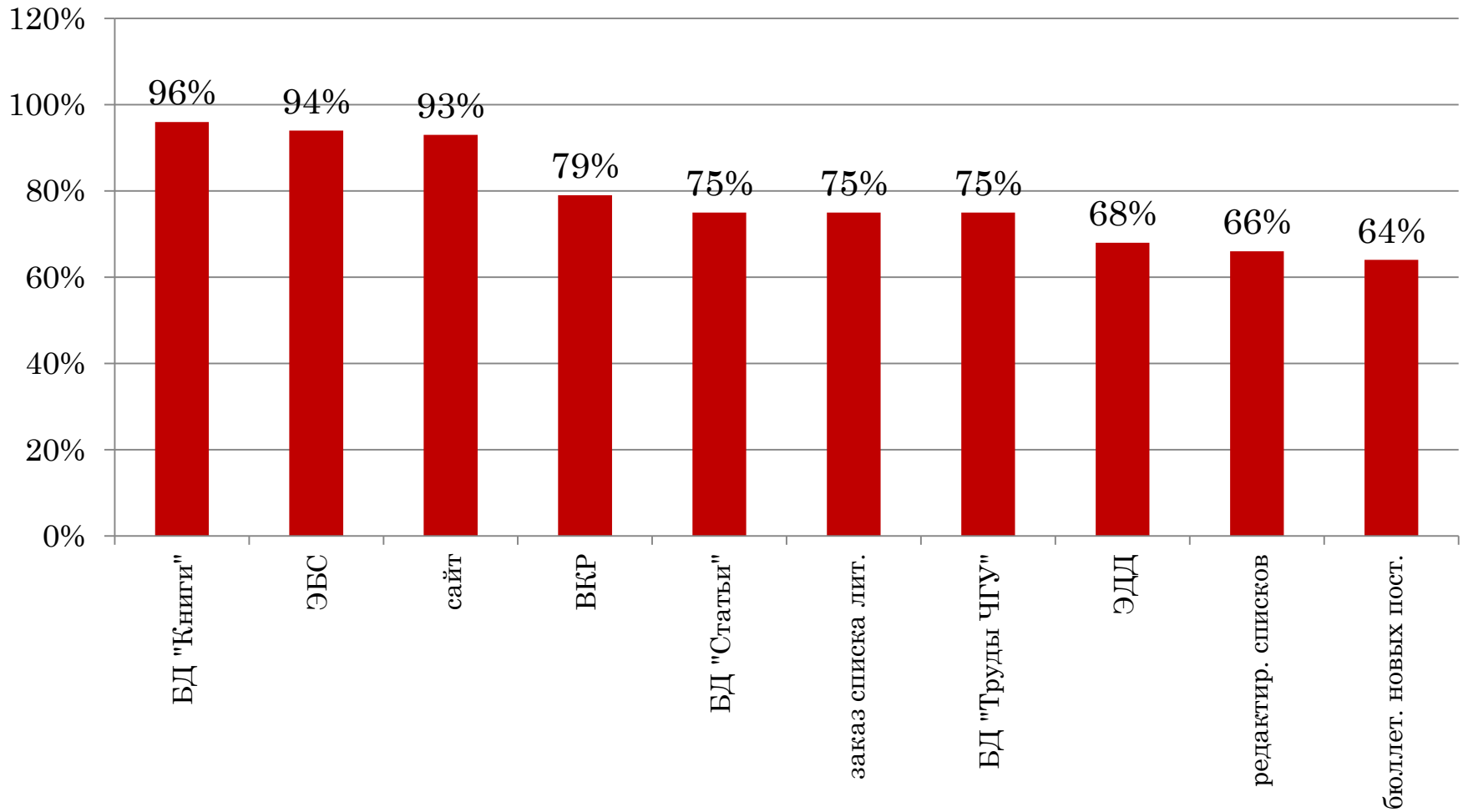
	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	ИВТ	ПМ ФиИ Т	МСФ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИ Ж	МФ	ЭФ	ФУИ СТ
знаю и пользуюсь	14%	22%	17%	20%		33%	50%	80%	58%		17%	43%	29%	10%	27%
знаю, но не пользуюсь	43%	22%	50%	40%	60%	45%	30%	10%	17%		66%	29%	14%	36%	27%
не знаю	43%	12%	33%		40%		10%	10%		100%		19%	43%	45%	19%
не ответили		44%		40%		22%	10%		25%		17%	9%	14%	9%	27%

Ответ «Знаю и пользуюсь»

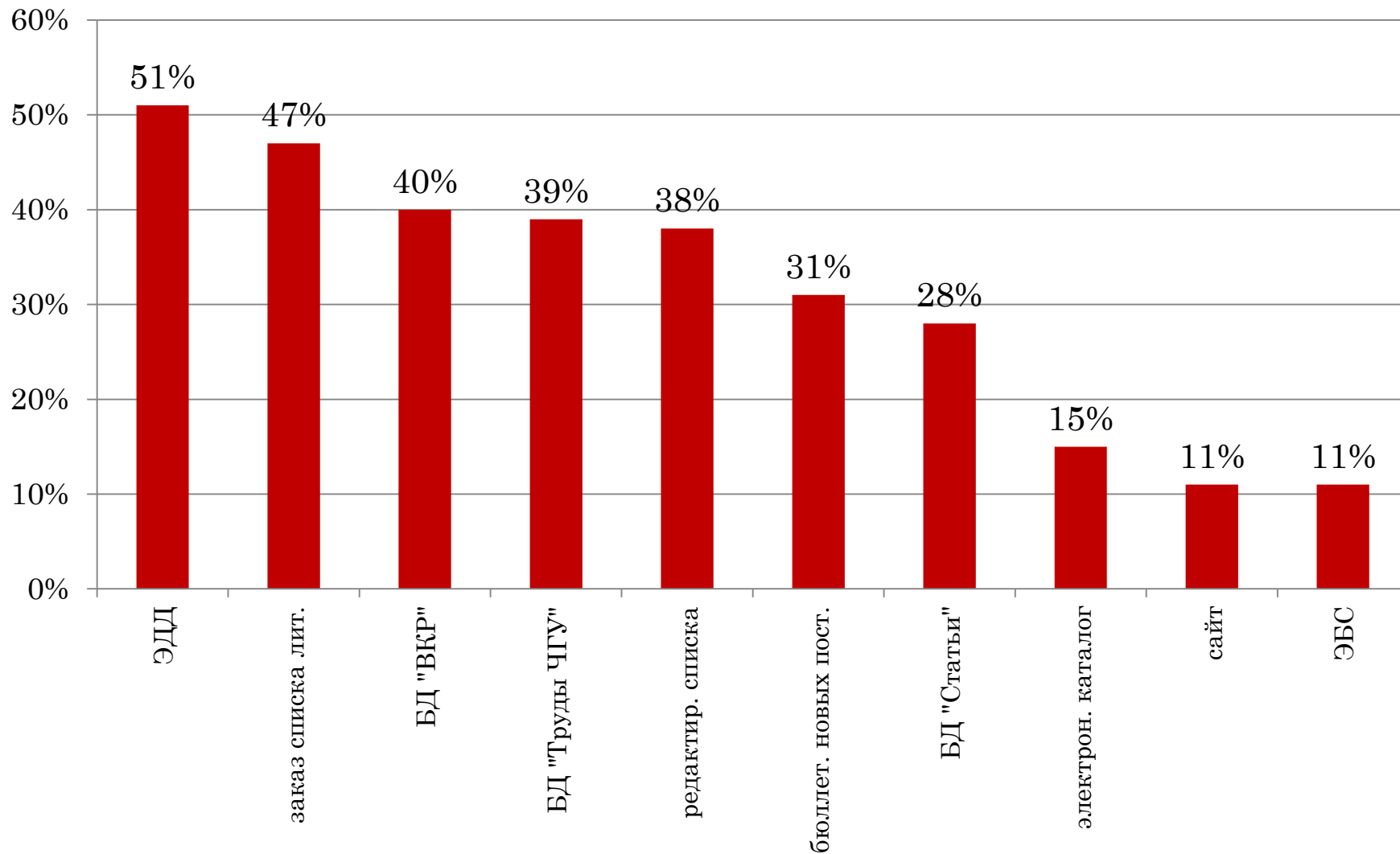


Ответ «Знаю»

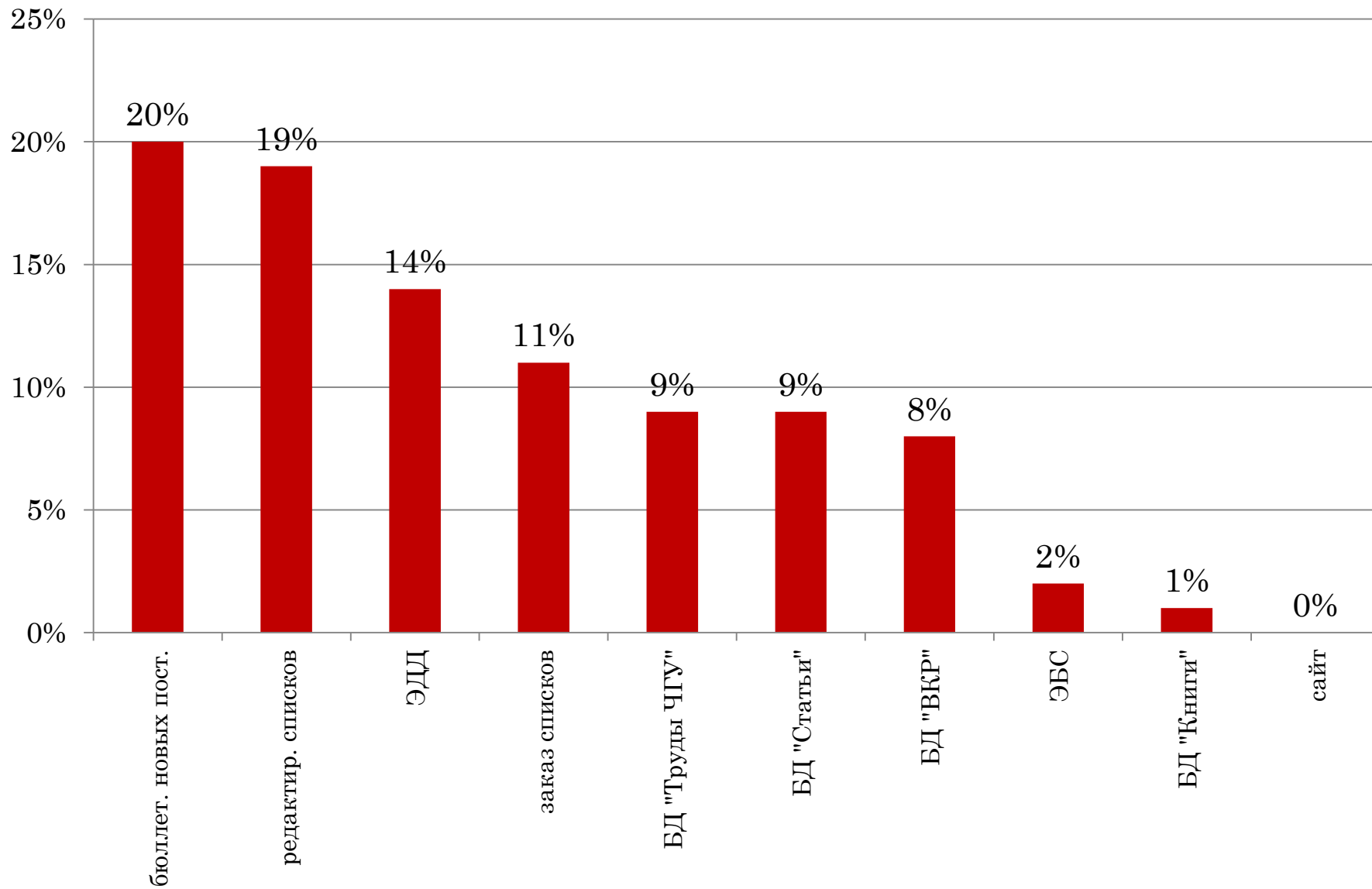
(ответы «Знаю и пользуюсь», «Знаю, но не пользуюсь»)



Ответ «Знаю, но не пользуюсь»



Ответ «Не знаю»



Какие направления работы вузовской библиотеки являются наиболее важными?

(допускалось выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
обеспечение учебной и научной литературой	115	87%
размещение научных работ в РИНЦ	45	34%
помощь в подготовке научных работ	40	30%
предоставление компьютеров и Интернета	25	19%
проведение культурно-досуговых мероприятий	15	11%
обеспечение художественной литературой	11	8%

Каких услуг не хватает в библиотеке?

(допускалось выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
доступа к зарубежным базам данных	50	38%
оцифрованных изданий ЧГУ	44	33%
новых учебных изданий	30	23%
открытого доступа к книжному фонду	25	19%
обучающих занятий по работе с библиотечными ресурсами и сервисами	25	19%
научных изданий	17	13%
информации о ресурсах и услугах библиотеки	17	13%
современной художественной литературы	7	5%
не ответили	9	7%

Хотели бы Вы систематически получать библиографическую информацию, сформированную на основе Ваших научных интересов?

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
да	105	80%
нет	25	19%
не ответили	2	1%

Какая форма библиографического информирования предпочтительнее для Вас?

(допускалось выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Кол-во ответов	
	чел.	%
аннотированный тематический список литературы	56	42%
бюллетень новых поступлений	55	42%
скан-копии оглавлений журналов	28	21%
дайджест	20	15%
не ответили	3	2%

Какая форма оповещения о ресурсах и услугах библиотеки предпочтительна для Вас?

(допускалось выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
сайт библиотеки	69	52%
сайт университета	47	36%
email-рассылка на адрес деканата/кафедры	44	33%
персональная email-рассылка	33	25%
социальные сети	24	18%
информация, полученная от библиотекаря	13	10%
газета «Ульяновец»	10	8%
объявления на досках информации	2	2%

Какая форма обучения работе с библиотечными ресурсами предпочтительнее для вас?

(допускалось выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
видеокурс для самостоятельного изучения	47	36%
групповые семинары/тренинги	36	27%
нет необходимости, можно разобраться самостоятельно	30	23%
индивидуальные консультации	28	21%

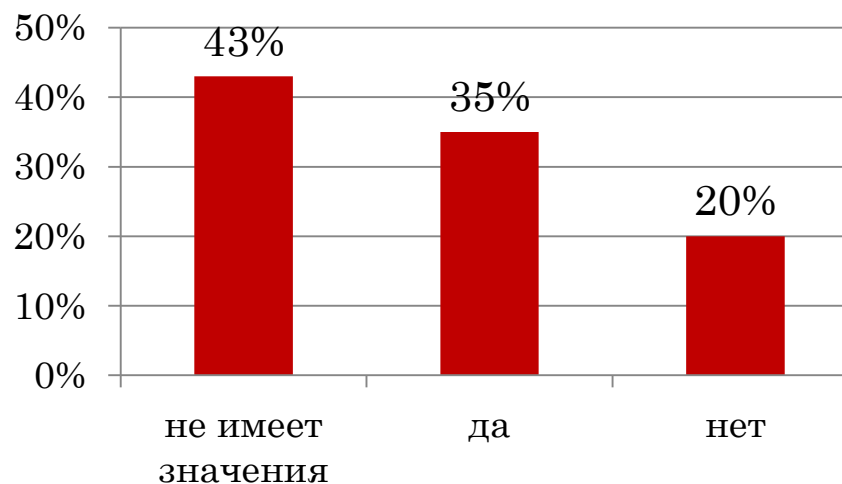
С книгами какого формата Вы предпочитаете работать?

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
печатными	29	22%
электронными	35	27%
формат не важен	67	51%
не ответили	1	



Нужно ли изменить интерьер в Научной библиотеке на более современный?

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
да	46	35%
нет	26	20%
интерьер не имеет значения	57	43%
не ответили	3	2%

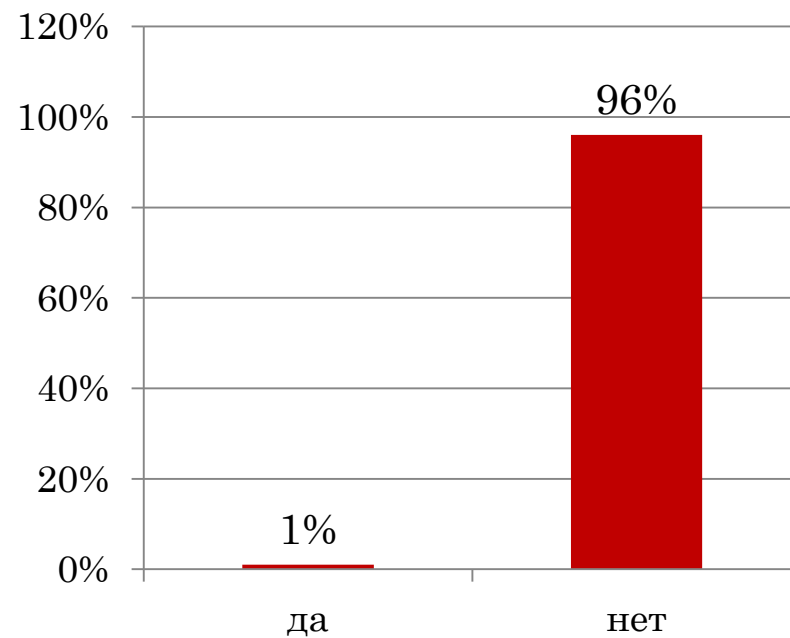


Устраивает ли Вас режим работы библиотеки?

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
да	129	98%
нет	0	0
не ответили	3	2%

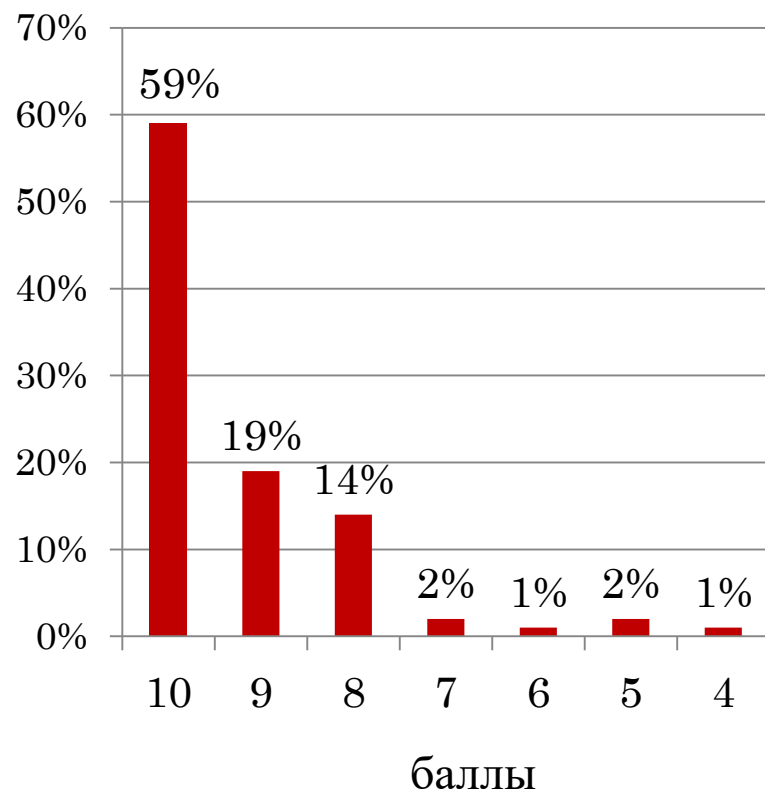
Приходилось ли Вам сталкиваться с некомпетентностью работников библиотеки?

Варианты ответа	Количество ответов (чел.)	
	чел.	%
да	1	1%
нет	128	96%
другое	2	2%
не ответили	1	1%



Оцените работу персонала библиотеки по десятибалльной шкале

Варианты ответа	Количество ответов	
	чел.	%
4 балла	1	1%
5 баллов	2	2%
6 баллов	1	1%
7 баллов	3	2%
8 баллов	19	14%
9 баллов	25	19%
10 баллов	78	59%
не ответили	3	2%



Оцените работу персонала библиотеки по десятибалльной шкале

	ИВТ	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	МСФ	ПМФ ИТ	СФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	ФИЯ	РИЧ ФИЖ	МФ	ФУИ СТ	ЭФ
4 балла													14%		
5 баллов		14%			11%										
6 баллов														10%	
7 баллов						20%			17%						
8 баллов			56%	17%		20%	10%	10%	17%			5%		18%	46%
9 баллов	40%	14%	11%	33%	33%	20%	20%	20%		33%	17%	19%	14%	10%	27%
10 баллов	60%	72%	33%	50%	56%	40%	60%	70%	66%	67%	83%	76%	72%	45%	27%

Оцените работу персонала библиотеки по десятибалльной шкале

	Абон. эконом. факультета	Абонемент филологических факультетов и художественной литературы		Абонемент естественнонаучных и технических факультетов					Абон. строит. факультета	Абон. мед. факультета	Абонемент историко-географического и юридического факультетов			Абон. машиностроит. факультета	
	ЭФ	ФИЯ	РИ Ч ФИ Ж	ФПМФ ИТ	ИВТ	РЭА	ХФФ	ФЭЭ	СФ	МФ	ЮФ	ИГФ	ФИ	МСФ	ФУ ИСТ
Сред. балл по факультетам	8,8	9,8	9,7	8,8	9,6	9,1	8,7	9,3	9,5	9	9,6	9,1	9,6	9,1	9
Сред. балл по абонем.	8,8	9,7		9					9,5	9	9,4			9,1	9

Средний балл по библиотеке 9,3

Отзывы и пожелания

(приведены без изменений)

Факультет	Варианты ответа
Факультет радиоэлектроники и автоматики	<ul style="list-style-type: none">• Не хватает читального зала в корпусе Г (И).• Все отлично.• Доступ к полнотекстовым статьям и журналам.
Факультет энергетики и электротехники	<ul style="list-style-type: none">• Надо как-то вернуть интерес преподавателей и студентов к использованию бумажных вариантов изданий, акцентируя внимание на преимуществах работы с такой формой литературы и указывая на недостатки работы с материалами в электронном виде.
Химико-фармацевтический факультет	<ul style="list-style-type: none">• Библиотека должна быть доступна в любое время суток в электронном виде, в развернутой форме.• Расширение электронной библиотечной системы, доступ к электронным версиям документов (положений, регламентов, метод. указаний) университета.• Рассылки.
Строительный факультет	<ul style="list-style-type: none">• Все отлично.• Все отлично, все замечательно.

Отзывы и пожелания

Факультет	Варианты ответа
Машиностроительный факультет	<ul style="list-style-type: none">• Автоматический поиск книг по RFID меткам.• Библиотека работает и всегда работала на «отлично».• Информация о новых поступлениях учебной и научной литературы.
Факультет управления и социальных технологий	<ul style="list-style-type: none">• Чтобы наши учебные пособия и методические издания были доступны в электронном виде.
Экономический факультет	<ul style="list-style-type: none">• Хороший, доброжелательный, компетентный коллектив.• Все устраивает.• Оцифровывать все выпущенные из типографии ЧГУ учебные пособия, труды преподавателей и размещать в РИНЦ автоматически. Приходится обращаться в библиотеку лично с пособиями прошлых лет, что становится неактуальным в текущем году.

Отзывы и пожелания

(приведены без изменений)

Факультет	Варианты ответа
Юридический факультет	<ul style="list-style-type: none">• Нуждаемся в получении информации по нашим научным интересам.• Совершенствоваться и внедрять новые цифровые технологии библиотечных ресурсов.
Историко-географический факультет	<ul style="list-style-type: none">• Частые выставки по факультетам.• Большое спасибо сотрудникам библиотеки ЧГУ.
Факультет русской и чувашской филологии и журналистики	<ul style="list-style-type: none">• Все и так хорошо.• Так держать.
Факультет иностранных языков	<ul style="list-style-type: none">• Поддерживать современный библиотечный фонд.• Все устраивает.
Факультет русской и чувашской филологии и журналистики	<ul style="list-style-type: none">• Все и так хорошо.• Спасибо им за их труд.• Прибавить зарплату библиотекарям.• Так держать.
Факультет иностранных языков	<ul style="list-style-type: none">• Поддерживать современный библиотечный фонд.• Все устраивает.

Выводы

- в целом преподаватели достаточно хорошо информированы о ресурсах и услугах библиотеки. Более 90% опрошенных знают о базе данных «Книги», библиотечном сайте и электронных библиотечных системах. Более 70% осведомлены о базах данных «Выпускные квалификационные работы (ВКР)», «Статьи», «Труды ЧГУ». Более 60% информированы о возможностях электронной доставки документов, услуге по редактированию списков литературы, а также бюллетене новых поступлений;
- наиболее востребованы преподавателями ресурсы ЭБС (83%), сайт (82%) и база данных «Книги» (81%). Меньшим спросом пользуются базы данных «Статьи» (47%), «ВКР» (39%), «Труды ЧГУ» (36%);
- мало востребованы услуги МБА и ЭДД (пользуются лишь 17% опрошенных), услуги по заказу библиографических списков (28%) и редактированию списков литературы (28%);
- среди услуг и ресурсов, которых недостаточно в библиотеке, преподаватели отметили зарубежные базы данных (38%), оцифрованные издания ЧГУ (33%) и новые учебные издания (23%);

Выводы

- наиболее важным направлением в работе библиотеки преподаватели считают обеспечение литературой учебного и научного процессов (87%), наименее важным – обеспечение художественной литературой (8%);
- информацию о библиотечных услугах и ресурсах наиболее эффективно размещать на сайтах библиотеки (52%) и университета (36%);
- 80% опрошенных хотели бы систематически получать библиографическую информацию по темам научных работ. 42% предпочитают информирование в виде аннотированного тематического списка литературы, другие 42% – в виде бюллетеня новых поступлений, 21% – хотели бы получать скан-копии оглавлений научных журналов;
- обучаться работе с библиотечными ресурсами преподаватели предпочитают самостоятельно с помощью видеокурса (36%). Примерно одинаковое количество преподавателей выбрали групповые тренинги (27%) и индивидуальные консультации (21%);
- в целом преподаватели удовлетворены работой библиотеки и достаточно высоко оценивают работу персонала. 97% считают персонал библиотеки компетентным. 59% оценили работу библиотеки на 10 баллов из 10.